

Każdy ma tyle p

ROZMOWA z Krystyną Babiak, dziekan Okręgowej Izby Radców Prawnych w Poznaniu

Od miesiąca jest głośno na temat nowego portalu internetowego poznańskiej izby www.radcaprawnywielkopolski.pl. Skąd ten pomysł?

W Polsce ostatnio dyskutuje się dużo o dostępie do zawodów prawniczych, o cenach naszych usług, a zapomina o tym, że znaczna część naszego społeczeństwa w ogóle nie wie, że w niektórych sytuacjach pomoc prawna jest niezbędna. Badania przeprowadzone przez TNS OBOP na zlecenie KIRP wykazały, że zdecydowana większość Polaków nie ma żadnej wiedzy z zakresu prawa. Tylko 18 proc. zapytanych wiedziało, że wyrok sądu I instancji nie jest ostateczny i można się od niego odwołać. To przerażające, ale prawdziwe. Miałam okazję się o tym przekonać podczas ogólnopolskiej akcji „Niebieski parasol”. Odważyłam się poddać swoją wiedzę i wieloletnie doświadczenie pod ocenę moich aplikantów i przez cały tydzień udzielałam bezpłatnych porad wraz z nimi. Przyznam, że robiłam to



Ludziom jakoś żal wydać pieniądze na prawnika. Jak pęknie rura każdy dzwoni po hydraulika, jesteśmy chorzy – idziemy do lekarza. A ten prawnik już nie jest tak oczywisty

z duszą na ramieniu, bo na własne życzenie przy każdej kolejnej poradzie ryzykowałam utratą autorytetu – gdybym nie potrafiła udzielić odpowiedzi na przedstawiony problem, mogłoby się to źle skończyć, ponieważ wszyscy zebrani aplikanci patrzyli mi na ręce.

Podczas tego tygodnia porad okazało się, że znaczna większość przychodzących nie wie nawet, czym tak naprawdę

zajmuje się radca prawny. Ludzie nie widzieli różnicy między radcą a adwokatem. A pojawiały się i takie osoby, dla których nie stanowiło problemu zapłacenie za usługi radcowskie, lecz nie wiedziały, gdzie mogą się zgłosić. Nie wiedziały, gdzie szukać pomocy. Proszono mnie, abym poleciła im kancelarie, do których mogliby pójść po poradę. A zgodnie z prawem radcowie nie mogą się reklamować, nie mogłam wszystkim wręczać wizytówek i prosić o telefon. Ale wtedy właśnie zaczął kielkować pomysł, by zacząć jakoś budować prawną świadomość społeczną. Po tej akcji nasza izba wydała specjalny numer „Paragrafu Poznańskiego”, kwartalnika izby, bezpłatnie rozdawanego w wielu wielkopolskich instytucjach. Wydanie pt. „Walczyć o swoje prawa – na kłopoty radca prawny” zawierało przykłady różnych problemów życiowych, w których pomoc może radca prawny. I rozpoczęliśmy prace nad budowaniem portalu internetowego przeznaczonego nie dla prawników, ale właśnie dla potencjalnych klientów.

Co znajdą w serwisie?

Radcaprawnywielkopolski.pl jest swoistym przewodnikiem dla ludzi szukających porady prawnej i w zgodny z prawem sposób promuje również zawód radcy prawnego. Społeczeństwo w znakomitej większości nie wie bowiem czym zajmują się radcy, w jakich sprawach mogą pomagać. A jest wiele takich obszarów. Coraz więcej osób potrzebuje przecież porady i reprezentacji, bo na przykład założyły małe firmy.

Portal www.radcaprawnywielkopolski.pl jest witryną internetową, za pośrednictwem której w efektywny i efektywny sposób można przekazać podstawową wiedzę prawną, jak również wskazać szeroki katalog spraw, w rozwiązaniu których najlepszą pomocą służą radcy prawni. Nie jest skomplikowany w obsłudze, nie wymaga specjalnego logowania. Umożliwia szybkie i proste wyszukanie kontaktu z radcą prawnym oraz zadanie prostych pytań. Zawiera także rozszerzone informacje o zawodzie radcy prawnego jako zawodzie zaufania publicznego, służącego interesom sprawie-



Ważne, aby w młodym pokoleniu wykształcił nawyk korzystania z pomocy prawnej, żeby radca miał do czynienia z ludźmi, którzy wiedzą, czego chcą

Krystyna Babiak



dliwości. Informuje również o systemie opłat za usługi oraz podaje przykłady kasusów prawnych. To połączenie serwisu edukacyjnego i rozbudowanej wyszukiwarki kancelarii. I wygląda na to, że taka inicjatywa była potrzebna. Strona działa dopiero od miesiąca, a już załogowało się na niej ponad 500 kancelarii i codziennie dochodzi kilkanaście kolejnych. Notujemy średnio trzy tysiące wejść dziennie. A dla tych mieszkańców Wielkopolski, którzy nie mają dostępu do internetu, uruchomiliśmy w izbie stanowisko komputerowe pod hasłem



Prawnik na ścieżce krytycznej

PROJEKTY Praca prawnika w dużej mierze wymaga szacowania okresu realizacji i zakresu zleceń, a także ich wykonania zgodnie z przyjętymi założeniami

Apelację wnosi się w ciągu czterech dni od daty doręczenia wyroku z uzasadnieniem. Zażalenie należy złożyć w ciągu tygodnia od doręczenia postanowienia... W zasadzie każdy radca prawny mógłby z pamięci podać te terminy, niezależnie w jakiej sytuacji zadane zostałyby pytania. Jednakże terminy wynikające z przepisów prawnych nie są jedynymi, których należy dochowywać.

Kalkulacja projektu

Prawnicy coraz częściej uczestniczą w realizacji projektów, które skupiają specjalistów z różnych dziedzin, nie tylko prawa. Ich praca stanowi jedynie element skomplikowanego procesu, którego efektem może być stworzenie nowego produktu czy też usługi. Realizacja takiego projektu wymaga użycia ograniczonych zasobów ludzkich, rzeczowych czy finansowych i odbywa się w określonym przedziale czasu.

Ze względu na dużą złożoność projektu jeszcze przed przystąpieniem do jego realizacji dokonuje się dekompozycji dzia-

łań. Prowadzą one do ściśle określonych, wzajemnie powiązanych rezultatów. Sekwencja działań wyznaczających czas realizacji całego projektu zwana jest ścieżką krytyczną. Kluczowe w tym przypadku jest postępowanie zgodnie z przyjętym harmonogramem, gdyż opóźnienie wykonania któregoś z zadań tworzących ścieżkę krytyczną prowadzi nieuchronnie



Przed przystąpieniem do realizacji dużego projektu dokonuje się dekompozycji działań. Sekwencja działań wyznaczających czas realizacji całego projektu zwana jest ścieżką krytyczną

do przesunięcia daty rozpoczęcia wykonania kolejnego zadania, a tym samym do opóźnienia momentu zakończenia całego projektu. Przykładem działania wykonywanego przez prawnika w ramach projektu może być sporządzenie kontraktu na dostawę materiału, który następnie ma zostać użyty jako komponent produktu finalnego. Jeżeli prawnik przekroczy wyznaczony termin, nie będzie możliwe rozpoczęcie produkcji na czas z powodu braku dostawy materiału. Wówczas niewykorzystane pozostaną inne zasoby, np. maszyny czy pracownicy zajmujący się produkcją, co może spowodować negatywne skutki finansowe dla podmiotu realizującego projekt. Niezadowolony i rozczarowany klient następnie może spowodować ograniczenie, a nawet rozwiązanie współpracy z prawnikiem, który doprowadził do opóźnień.

Planowanie

Wydaje się, że pierwsze poważne wyzwania, które spotyka prawnika uczestniczącego w projekcie, pojawiają się już na etapie planowania. Powinien on przede wszystkim umieć zdefiniować zakres

Dla społeczności i środowiska

CSR W Polsce jesteśmy na początku drogi, ale można już wyróżnić ciekawe przedsięwzięcia i dobre praktyki

Obszar społeczeństwo w idei CSR obejmuje te przedsięwzięcia, które pokazują odpowiedzialność firmy wobec społeczności lokalnych. Tradycyjnie to pole najbardziej intensywnych zabiegów, obejmujących przede wszystkim działalność pro bono i wolontariat pracowniczy, a także wsparcie programów edukacyjnych. Dla przykładu: kancelaria Garrigues realizuje swoją działalność społeczną przez specjalną firmową Fundację Garrigues, która zajmuje się rozwojem programów edukacyjnych w dziedzinie prawa (m.in. przyznaje nagrody młodym prawnikom oraz funduje stypendia szczególnie uzdolnionym studentom szkół prawniczych, dotuje organizacje edukacyjne i kulturalne, przyznaje granty instytucjom, których cele są zbieżne z celami fundacji) oraz działalnością charytatywną nastawioną na niwelowanie różnic społecznych (przez działalność pro bono oraz wolontariat pracowniczy).

Kancelaria Cripps Harries Hall koncentruje swoje działania w obszarze społeczeństwo na współpracy z lokalną społecznością Tunbridge Wells w hrabstwie Kent, gdzie firma ma swoją siedzibę. Opracowana w firmie polityka określa plany i działania kancelarii, na które składają się: akcje w społecznościach lokalnych, wolontariat pracowniczy oraz działalność pro bono. I tak na przykład od kwietnia 2008 r. w każdy wtorek chętni prawnicy spędzają pół godziny z dziećmi z miejscowej szkoły podstawowej na wspólnej lekturze książek, by regularnie doskonalić ich umiejętność czytania. Każdego roku pracownicy wybierają jedną organizację charytatywną, którą kancelaria wspiera finansowo. Firma regularnie sponsoruje też lokalne wydarzenia kulturalne i edukacyjne. Wielu pracowników zasiada w zarządach miejscowych szkół i organizacji pomocowych, dzieląc się w ten sposób ze środowiskiem lokalnym swoją wiedzą i doświadczeniem.

Działalność pro bono i finansowe wsparcie organizacji charytatywnych to także sposób, w jaki swoje działania CSR w obszarze społeczeństwo realizuje kancelaria Simmons & Simmons. Za swój cel uznaje walkę z wykluczeniem społecznym, dlatego pracownicy



● Mirella Panek-Owsiańska:
- Brakuje dobrych praktyk w obszarze rynku, gdzie z pewnością kancelarie mogłyby wnieść wiele pomysłów. Wydaje się, że istotnym bodźcem do rozwijania społecznej odpowiedzialności mogłaby być presja ze strony klientów

firmy uczestniczą między innymi w programach mentoringu w szkołach i na uczelniach. W szkołach podstawowych prawnicy ćwiczą z dziećmi czytanie. W doskonaleniu tej umiejętności pomagają zwłaszcza tym, dla których język angielski nie jest językiem ojczystym. Studentom doradzają w kwestiach związanych z planowaniem i rozwojem kariery zawodowej. Wspólnie z organizacją Twist Partnership firma uczestniczy też w pionierskim programie walki z wykluczeniem młodzieży Step Up.

Pole do działania

Wzorem innych organizacji biznesowych, także kancelarie prawne zaczynają mierzyć swój negatywny wpływ na środowisko.

Kancelaria Garrigues w 2008 roku we wszystkich biurach firmy wdrożyła specjalny program Eco-Efficiency. W jego skład wchodzi: budowanie większej świadomości dotyczącej środowiska naturalnego

wśród pracowników firmy, odpowiedzialna konsumpcja, zarządzanie odpadami oraz zaangażowanie w przeciwdziałanie zmianom klimatycznym. W każdym z tych obszarów kancelaria wyznaczyła sobie konkretne cele do realizacji i przygotowała szczegółowy plan działań. Wdrożyła system zarządzania środowiskowego ISO 14001:2004 i dokonała znaczących inwestycji w systemy informatyczne, aby móc z rozmieszczonych w wielu krajach oddziałów zbierać dokładne dane dotyczące zużycia elektryczności i wody czy środków transportu używanych przez pracowników.

Kancelaria Cripps Harries Hall w celu ochrony środowiska naturalnego wdrożyła kompleksowy program Cripps Goes Greener, w ramach którego wszystkie stare technologie są stopniowo zastępowane nowymi, o większej efektywności energetycznej. Tradycyjne żarówki w siedzibie firmy zostały zastąpione energooszczędnymi. Pracownicy są